

FICHE RÉCLAMATION

Merci de nous envoyer ce formulaire dûment rempli par mail, fax ou voie postale.

N° RC : _____
 Transmis le : _____
 Par : _____
 à remplir par nos soins

Date de réclamation : _____

VOS COORDONNÉES

*Champs obligatoires

Client EUROPOLE
NOM* : _____
Adresse* : _____

Ville* : _____
Contact* : _____
E-mail* : _____
Tél.* : _____

Client installateur / Affaire concernée
NOM / Affaire* : _____
Adresse* : _____

Ville* : _____
Contact* : _____
E-mail* : _____
Tél.* : _____

INFORMATION PRODUIT (Fournir justificatif d'achat)

N° de commande* : _____

Date de commande* : _____

Référence produit*	Désignation produit*	Quantité*	Date défaillance*

VOTRE RÉCLAMATION CONCERNE*

Produit (*joindre impérativement la facture d'achat et une ou des photo(s) du défaut ou du produit défectueux*)

- Le défaut est survenu à la mise en service
- Le produit est défectueux et sous-garantie (prise en charge SAV à partir de la date d'achat)
- Le produit est défectueux et hors garantie (durée de garantie de 1 an sauf mention contraire au catalogue)
- Le produit ne correspond pas à la description donnée
- Le produit est disponible pour être expertisé

Nature du défaut : "La qualité des informations conditionne la qualité et la rapidité de notre intervention"

Expédition

- Ma commande n'est pas parvenue dans les délais annoncés
- Je n'ai pas été prévenu du retard de livraison de ma commande

Facturation / Commande

- Erreur de commande / Erreur de facturation / Erreur de prix

Autre / Compléments d'informations, précisez : _____

Colis (*joindre le "bon de réserve"*)

- Il manque des produits dans mon colis
- Il y a des produits que je n'ai pas commandé dans mon colis
- Mon colis n'a pas été livré à la bonne adresse
- Mon colis est défectueux
- L'étiquetage du produit ne correspond pas

Cochez votre demande* : ÉCHANGE AVOIR

Commentaires supplémentaires :

SEET-EUROPOLE s'engage à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la réception au service qualité.

Cadre réservé EUROPOLE

NOTRE DÉCISION

Pilote : _____
 Date décision : _____
 Effectué le : _____
 Par : _____

Décision : _____

